

Résultat des formulaires d'évaluation présentés à la fin de la prestation. Ces résultats mentionnent l'Intégralité des informations correspondant aux 141 derniers formulaires qui nous ont été retournés.

112 Réponses correspondent à plus de **80 %** - 99 Réponses correspondent à plus de 70 %

TS : Très Satisfaisant

S : Satisfaisant

M : Moyen

I : Insuffisant

TI : Très Insuffisant

SA : Sans Avis

ACCUEIL									remarques					
	TS	S	M	I	TI	SA								
L'accueil et la présentation du bilan vous semblent	110	35					« Très bon contact humain » / *** très OK / « accueil chaleureux et très professionnel » / « clair et précis » (BC Cadre) / « très à l'aise de suite »							
Le déroulement correspond effectivement à la présentation prévue	100	44				1	« non procédural, ce qui me correspond le mieux » / « oui » /							
L'organisation et le calendrier prévus ont-ils été respectés ou adaptés de manière	121 83%	24					« A été adaptée de manière à avoir les informations des universités » / « totalement en accord avec mes disponibilités » / « nombreux arrêts de ma part » / « oui, compte tenu de mes indisponibilités professionnelles » / « respectée et adaptée » /							
La souplesse proposée s'avère-t-elle	117	26	1			1	« vérifiée à plusieurs reprises » / *** très OK /							
L'organisme vous a proposé de rencontrer d'autres centres de bilans	Oui		Non		SA		« c'est inutile, choix de ma part en connaissance de cause (enquête préliminaire) » / c'est de mon propre chef que j'ai contacté JLV après avoir fait mes propres recherches » / « INUTILE car pas intéressé par autre organisme » / « j'ai rencontré 2 organismes avant d'opter pour JLV » / « j'avais déjà fait cette démarche » / j'avais moi-même rencontré d'autres organismes/ « non, mais le contenu m'a été présenté » / « non, centre agréé habilité par l'ANFH » / « j'avais déjà fait mon choix » / « j'avais déjà rencontré de mon côté d'autres centres » N.B. le programme remis lors de l'entretien préliminaire porte la mention : « Vous pourrez naturellement rencontrer plusieurs Centres Bilan avant de nous faire part de votre décision. » / non mais « possibilité de travail avec l'autre collaborateur » / « pas besoin mon choix était déjà fait » / « Sélection effectuée par mi-même auparavant » / « non Parce que l'organisme était informé que je l'avais déjà fait ». / « trop court » /							
	86		4è		12									
LE BILAN							TS	S	M	I	TI	SA		
Le respect de la déontologie est appliqué avec rigueur de manière	128 87%	17					*** très OK /							
La compétence du ou des consultants vous apparaît	113	31	1				« objectif atteint voire dépassé » / *** très OK / « très bons échanges aussi bien sur le bilan que sur mes questions sur mon projet personnel. Merci beaucoup de votre aide » : Très satisfaisant : « + + + » /							
Les outils utilisés (tests, entretiens, logiciels ...) vous semblent	Pertinent		Moyennement pertinent		Peu pertinent		« tests : base de travail. Pas une science exacte en effet. » / Pertinents et au bon moment/ « ça m'a permis de me définir » /							
	136 (soit 93 %)		9											
Le déroulement vous a permis d'exprimer	Vos questions		Vos attentes		Vos suggestions avec une écoute		Plusieurs réponses possibles 1 annotation +++ pour le point 3 / *** très OK /							
	119 soit 82 %		120 soit 83 %		91									
Vous avez pu	Confirmer un projet	Infirmer un projet	Évaluer la cohérence du projet	Reprendre confiance	Vous approprier ou ré-approprier	Déterminer vos spécifici	Plusieurs réponses possibles							

				en vous	des compétences	-cités	*** très OK (pour les 4 points indiqués) / « garder confiance plutôt que reprendre confiance » /	
	86	32	79	81	72	74		
Les échanges avec le consultant vous sont parus	Réalistes 109	Concrets 111	Opérationnels 47	Théoriques 15		Plusieurs réponses possibles *** très OK (les 3 points indiqués) /		
Le déroulement vous a permis	Une remise en question 70		Une réflexion sur des orientations nouvelles 123 soit 83 %		Plusieurs réponses possibles *** très OK /			
		TS	S	M	I	T I	S A	remarques
La synthèse a été écrite avec votre participation ou accord, elle correspond à votre attente de façon		101	43	1				*** très OK / « suite aux tests de personnalité, en parlant de soi »
LES LOCAUX								
		TS	S	M	I	T I	S A	
Vous ont-ils semblés permettre la confidentialité prévue de manière		105	38	1				« On peut suivre la conversation du couloir » (ndlr noté « satisfaisante » + dans anciens locaux de Mantes) / *** très OK /
Les ressources mises à votre disposition sont-elles		75	67	1			3	« Prévoir boissons » / *** très OK /
Les ressources documentaires sont accessibles de manière		----	128	8		--	9	« je n'en n'ai pas eu besoin » / « non, car Internet a été plus utile »
L'accessibilité vous paraît		----	135	5		--	3	*** très OK / Moyen : un choix personnel. /
Vous paraissent-ils conformes à vos souhaits ?		----	139	2		--	4	« pas de souhait en particulier »
CONCLUSION								
Conseilleriez-vous notre prestation à vos collègues ou amis ?	Fortement oui 126 (87 %)	Sans doute oui 19		Sans doute pas		Certainement pas		« déjà fait » / « conseil déjà donné » : *** très OK / « déjà fait » / « tout dépend des cas. » / fortement « +++ » /
VOS SUGGESTIONS								
Report exhaustif des suggestions mentionnées.	« Proposer vos services auprès des nombreuses entreprises locales : J'ai beaucoup aimé ce côté peu conventionnel, qui permet de vraiment aller au fond de soi » / « Le bilan de compétences a permis de faire le deuil de certaines situations professionnelles et surtout de reparler d'Avenir, tout en se remettant en question » / « ce que j'ai apprécié : l'accueil, l'écoute, la communication orale, l'éthique. Ce qui m'a manqué : l'investissement du consultant (investigation, proposition, rédactionnel ...) » + mail « comme suite à mon bilan de compétence de l'été dernier, je vous informe que je viens d'intégrer mon poste de chargé de communication, début d'une nouvelle carrière ! bien cordialement » / « A refaire » (ndlr sens positif) / « Bonne expérience, cela répond à nos attentes. Aide solide pour avancer professionnellement. A conseiller. » / « Le bilan, la qualité de l'offre et du déroulement m'ont permis de cheminer à mon rythme, en toute liberté. C'est très appréciable. L'aboutissement a dépassé mes « espérances » » / « très bonne expérience, à refaire » / « très bien pour confirmer un projet. Reprendre confiance en soi » / « Attente d'une reprise de contact dans quelques mois » / Bilan constructif / « Continuez dans les mêmes dispositions, c'est très valorisant de vous avoir connu » / « la durée du bilan de compétences me paraît un peu courte » / « suggestion : aucune. <u>Mes remerciements</u> : je ne vais pas vous faire un roman ... je ne sais pas faire ! Tout simplement « Merci » pour votre écoute, vos conseils Vous m'avez permis d'avancer personnellement et j'en avais besoin ... cordialement. » / « Un professionnalisme et un soutien permanent. Merci beaucoup ». / « je suis personnellement très satisfait du travail avec JLV. J'ai pu enfin répondre à plusieurs questions que je me posais sur moi-même et mon devenir professionnel. Merci JLV » / « Mille mercis pour tout » / « Un Grand MERCI. Vous allez me manquer » / « objectifs du bilan correspondant à mes attentes professionnelles – A permis d'y voir plus clair. » / « Agréable, confiance et sympathie sont les mots que j'ai envie d'exprimer pour l'aide et les connaissances qui m'ont été transmises. Un grand merci Mr. Vincent. » / « centre de formation sérieux et disponible. Formateur très humain et pédagogue. Pleinement satisfait » / « le bilan m'a permis d'être sûr de mon orientation » / « j'ai obtenu toutes les réponses aux questions que je me posais et plus ... encore. Je ne pensais pas pouvoir faire autant de recherche sur moi-même à cet âge (NDLR 44 ans). Que de réflexion Merci JLV » / « RAS – RAC (Rien A Changer) – TAG (chez JLV Tout A y Gagner ! !) » / « Bon résultat final avec une bonne remise en question tout le long du bilan ». « la suite pour la VAE ! » / « Très Bon bilan de compétences et bonne relation avec le Formateur. » / « Merci pour votre écoute et votre disponibilité » / « je ne regrette pas d'avoir effectué le bilan de compétences (très bon investissement personnel et échange des 2 parties. BON FEELING. Merci de votre écoute. » / « à l'écoute – très pro » / « très bon déroulement du bilan. Centre à recommander, objectif tant sur le plan professionnel que personnel. Locaux et matériel à disposition agréables. » / » je pense qu'il faut quand même avoir quelques projets avant de commencer un bilan de compétences pour ressortir à la fin avec un seul projet qui nous correspond. »							

